



Урегулирование случаев несоблюдения требований поставщиками

Введение

В этом документе описан процесс урегулирования возможных случаев несоблюдения политик ADM и реагирования на ситуации, связанные с несоблюдением. Компания ADM сообщит всем поставщикам, что мы готовы принимать только материалы, производимые и контролируемые в соответствии с нашими обязательствами.

Протокол урегулирования случаев несоблюдения требований ADM позволяет нам тщательно выявлять случаи несоблюдения и устранять связанные с ними проблемы. ADM ожидает таких же действий от своих поставщиков. Подобные протоколы должны распространяться на всю их цепочку поставок, включая операции закупки и поставки, осуществляемые для собственных нужд поставщика с участием других сторон.

ADM стремится оперативно решать проблемы несоблюдения требований, не допуская и не поощряя их дальнейшего распространения. Все поддающиеся проверке заявления о несоблюдении будут расследованы. По результатам расследования будут определены необходимые меры с учетом серьезности случая и степени влияния, которое ADM может оказать на поставщика.

Компания ADM старается использовать свое влияние, чтобы помочь в решении проблем и стимулировать позитивные преобразования на местах. Мы считаем, что взаимодействие с поставщиками станет первым шагом на пути к выполнению наших обязательств и поспособствует непрерывному совершенствованию в этой сфере.

Управление и руководство

В компании ADM создан внутренний комитет по рассмотрению жалоб, который будет отвечать за обсуждение жалоб и принятие соответствующих решений. В состав комитета входят эксперты в области устойчивого развития и коммерческие представители. При необходимости будут привлекаться эксперты по соблюдению правовых норм. В особых случаях решения будут приниматься при участии руководства ADM. Результаты реализации политик ADM регулярно сообщаются участникам совета директоров.

Взаимодействие с поставщиками

ADM сообщает о своих ожиданиях прямым поставщикам и просит их содействовать выполнению обязательств компании на всех этапах цепочки поставок.

ADM ожидает от своих поставщиков полного соблюдения всех применимых законов, а также всемирно признанных экологических и социальных стандартов, в дополнение к [Кодексу поведения](#) и политикам компании. При необходимости ADM поможет поставщикам улучшить их показатели устойчивого развития. Что касается производителей или первичных переработчиков, с которыми компания поддерживает долгосрочные или регулярные отношения, закупая у них продукцию, — ADM будет помогать этим поставщикам в соблюдении требований.

ADM ожидает, что прямые поставщики будут регулярно оценивать свой уровень соблюдения политик ADM, а также обращаться к своему контактному лицу в ADM с вопросами или за разъяснениями относительно любых элементов политик ADM во время заключения соглашения о закупках. ADM ожидает, что прямые поставщики будут действовать в соответствии с политиками и обязательствами ADM и требовать того же от своих поставщиков. ADM будет помогать прямым поставщикам обеспечивать соблюдение требований непрямыми поставщиками путем применения эффективных стимулов, механизмов поддержки и систем контроля закупок. Компания ADM ожидает, что в случае фактического или подозреваемого несоблюдения политик ADM наши прямые поставщики будут требовать от своих прямых поставщиков (непрямых поставщиков ADM) разработки, внедрения и отслеживания привязанных к срокам планов реализации, которые позволяют обеспечивать соблюдение требований, а также предотвращать или оперативно устранять случаи несоблюдения.