आपूर्तिकर्ता के गैर-अनुपालन का प्रबंधन

भूमिका

यह दस्तावेज़ ADM की नीतियों के संभावित गैर-अनुपालन को प्रबंधित करने और किसी भी गैर-अनुपालन संबंधी शिकायतों पर कार्रवाई करने के लिए एक प्रक्रिया को निर्धारित करता है। ADM सभी आपूर्तिकर्ताओं को सूचित करेगा कि वह केवल अपनी प्रतिबद्धताओं के अनुपालन में उत्पादित और नियंत्रित सामग्री को ही स्वीकार करेगा।

ADM का गैर-अनुपालन प्रोटोकॉल गैर-अनुपालनों की पहचान करने और किसी भी शिकायत का कर्मठतापूर्वक समाधान करने की इसकी प्रतिबद्धता का समर्थन करता है। ADM अपने आपूर्तिकर्ताओं से भी समान प्रतिबद्धताओं की अपेक्षा करता है। इस तरह के प्रोटोकॉल्स को उनके स्वयं के संचालनों और अन्य पक्षों से खरीदी गई आपूर्तियों सहित उनकी संपूर्ण आपूर्ति श्रृंखला में विस्तारित किया जाना चाहिए।

ADM का उद्देश्य भविष्य के गैर-अनुपालन की अनुमति दिए बिना या बढ़ावा दिए बिना गैर-अनुपालन शिकायतों का तेजी से समाधान करना है। सभी सत्यापन योग्य गैर-अनुपालन के आरोपों की जांच की जाएगी। जांच के परिणाम गैर-अनुपालन की गंभीरता और आपूर्तिकर्ता पर ADM के प्रभाव की मात्रा को देखते हुए की जाने वाली कार्रवाईयों को निर्धारित करेंगे।

ADM का लक्ष्य चुनौतियों से निपटने और जमीनी स्तर पर बदलाव लाने में मदद करने के लिए अपने प्रभाव को सकारात्मक रूप से उपयोग करना है। ADM का मानना है कि आपूर्तिकर्ता की सहभागिता उसकी प्रतिबद्धताओं को पूरा करने और निरंतर सुधार लाने की दिशा में उसके कार्य का पहला चरण होगा।

शासन और नेतृत्व

ADM ने एक आंतरिक शिकायत समिति की स्थापना की है, जो शिकायत के मामलों पर चर्चा करने और निर्णय लेने के लिए जिम्मेदार है। समिति के पास निरंतरता में विशेषज्ञता और व्यावसायिक प्रतिनिधि हैं और उपयुक्त होने पर कानूनी अनुपालन विशेषज्ञता का उपयोग करेगी। आवश्यकता पड़ने पर ADM के नेतृत्व का विशेष निर्णयों में उपयोग किया जा सकता है। इसकी नीतियों को लागू करने में ADM की प्रगति नियमित रूप से निदेशक मंडल को सूचित की जाती है।

आपूर्तिकर्ता की सहभागिता

ADM प्रत्यक्ष आपूर्तिकर्ताओं को अपनी अपेक्षाओं के बारे में सूचित करता है और संपूर्ण आपूर्ति श्रृंखला में इसकी प्रतिबद्धताओं को पूरा करने के लिए उनके सहयोग का अनुरोध करता है।

ADM अपने आपूर्तिकर्ताओं से अपेक्षा करता है कि वे लागू कानूनों का पूरी तरह से पालन करें और इसकी आचार संहिता और नीतियों के अलावा, अंतरराष्ट्रीय स्तर पर प्रमाणित पर्यावरण और सामाजिक मानकों का पालन करें। ADM आवश्यकता पड़ने पर आपूर्तिकर्ताओं के साथ मिलकर उनके निरंतरता प्रदर्शन को और विकसित करने के लिए काम करेगा। जहां कंपनी उत्पादकों या प्राथमिक संसाधकों के साथ दीर्घकालिक या आवर्ती खरीद संबंध बनाए रखती है, ADM अनुपालन को सक्षम बनाने में इन आपूर्तिकर्ताओं का समर्थन करेगा।

ADM प्रत्यक्ष आपूर्तिकर्ताओं से अपेक्षा करता है कि वे ADM नीतियों के अनुपालन का निरंतर स्वयं आकलन करें। प्रत्यक्ष आपूर्तिकर्ताओं से अपेक्षा की जाती है कि वे खरीद अनुबंध किए जाने के दौरान ADM नीतियों के किसी भी पक्ष पर अपने ADM संपर्क के साथ चिंता व्यक्त करें या स्पष्टीकरण मांगें। ADM प्रत्यक्ष आपूर्तिकर्ताओं से अपेक्षा करता है कि वे ADM नीतियों और प्रतिबद्धताओं के अनुपालन में कार्य करें और अपने आपूर्तिकर्ताओं से इसकी अपेक्षा करें। ADM प्रभावी प्रोत्साहन, समर्थन तंत्रों और खरीद नियंत्रण प्रणालियों के माध्यम से अप्रत्यक्ष आपूर्तिकर्ताओं के अनुपालन का समर्थन करने के लिए प्रत्यक्ष आपूर्तिकर्ताओं के साथ मिलकर काम करेगा। ADM नीतियों के वास्तविक या संदिग्ध गैर-अनुपालन की स्थिति में, ADM अपने प्रत्यक्ष आपूर्तिकर्ताओं से अपेक्षा करता है कि वे अनुपालन को सक्षम करने, और गैर-अनुपालन से बचने या शीघ्रता से समाधान करने के लिए, समयबद्ध कार्यान्वयन योजना को विकसित करने, कार्यान्वित करने और निगरानी करने के लिए अपने प्रत्यक्ष आपूर्तिकर्ताओं (ADM के अप्रत्यक्ष आपूर्तिकर्ता) को सम्मिलित करें।